

TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

PERIODE II APRIL – JUNI 2025

PENDAHULUAN

Sejalan dengan Pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan ZI menuju wilayah bebas korupsi dan wilayah bersih melayani Pengadilan Negeri Gresik berkomitmen untuk terus memberikan Pelayanan publik yang berkualitas dalam usaha mencegah dan pemberantasan korupsi;

Pengadilan Negeri Gresik terus memantau semua potensi adanya pelayanan yang mengarah pada adanya korupsi dengan melakukan berbagai pencegahan, mulai dari gedung yang dirancang membatasi pertemuan dengan pihak sampai sarana prasarana Pengadilan yang dibuat sedemikian rupa untuk pencegahan adanya korupsi guna melaksanakan peran penyelenggaraan fungsi pelayanan yang strategis agar terhindar dari korupsi;

TUJUAN

Agar semua hasil survey dapat diketahui dan ditindaklanjuti untuk perbaikan-perbaikan pelayanan yang bebas korupsi;

REKOMENDASI TIM SURVEY

- Agar penggunaan anjungan mandiri dimaksimalkan agar pihak yang berperkara tidak berhadapan langsung dengan petugas;
- Agar pengawasan melalui CCTV di semua area Pengadilan yang melibatkan pengunjung dan juga pengguna layanan dimaksimalkan;
- Agar Pengguna layanan melaporkan apabila terdapat diskriminasi terhadap layanan, pelayanan diluar prosedur dan penerimaan imbalan di area Pengadilan Negeri Gresik;
- Agar pengguna layanan ditekankan untuk tidak memberi imbalan kepada warga pengadilan / petugas atas apa yang menjadi tugasnya;
- Agar Pengadilan Negeri Gresik selalu memperdengarkan pengumuman baik di ruang anjungan mandiri atau tempat ruang tunggu sidang pengumuman yang berisi tentang integritas seluruh warga pengadilan Pengadilan Negeri / hubungan Industrial Kelas IA Gresik tidak pernah meminta uang tambahan terkait pelayanan yang diberikan kepada pelanggan, juga pengumuman dari Ketua Mahkamah Agung agar semua Warga Pengadilan menjaga integritas hal tersebut juga diumumkan di website Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik dan bagi siapa saja yang pernah diminta uang tambahan dari pegawai / petugas untuk dapat melaporkan hal tersebut dengan membuat aduan baik melalui siwas maupun ke meja pengaduan;

- Pengadilan Negeri Gresik juga melakukan transparansi mengenai pelayanan sehingga tidak pernah melakukan pelayanan di luar prosedur/ kecurangan pelayanan;
- Agar selalu disampaikan kepada para petugas dan juga pada seluruh Karawan Pengadilan Negeri Gresik tentang sema no. 7,8,9 tahun 2016;
- Agar selalu diperdengarkan siraman rohani untuk menguatkan hati setiap karyawan untuk tidak menerima suap dari dalam diri.

HASIL TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi indeks persepsi korupsi yang telah dilakukan bahwa beberapa tindak lanjut yang diperlukan diantaranya;

1. Informasi tarif/biaya layanan

- Mengenai biaya dan Tarif secara resmi yang telah ditetapkan oleh SK Ketua pengadilan negeri gresik dengan penetapan SK Panjar biaya perkara , semua biaya baik keuangan perkara, biaya eksekusi maupun biaya yang dikeluarkan untuk PNBp semua sudah diumumkan secara transparan hal tersebut dapat dilihat di website maupun dipapan pengumuman Pengadilan (diruang tunggu pengguna layanan), mengenai biaya yang berkaitan dengan Pnbp sudah secara transparan ditempel di ruang PTSP dan selanjutnya juga akan ditempel diruang anjungan mandiri dan diruang tunggu Pengguna layanan;
- Mengenai biaya dan tariff ini akan muncul dalam aplikasi apabila para pihak menggunakan aplikasi ecourt sehingga pihak pengguna layanan dapat membayar sesuai aplikasi di bank lalu menyampaikan bukti pembayaran yang diserahkan kepada kasir untuk diberikan SKUM dan selanjutnya apabila terdapat sisa atas pembayaran biaya panjar apabila perkara sudah selesai akan dikembalikan dengan inovasi CMS BTN pengembalian transfer ke rekening pihak.

2. Prosedur layanan

- Berkaitan dengan Prosedur di Anjungan mandiri sudah diberikan barkote-barkote tentang persyaratan, sehingga para pengguna layanan sebelum mengajukan keperluannya bisa melihat persyatan pada barkote pelayanan yang diberikan sehingga mempersingkat prosedur;
- Di anjungan mandiri juga telah disediakan petugas khusus yang melayani para pengguna layanan dan mengarahkan para pengguna layanan sehingga prosedur yang dilalui telah dijelaskan oleh petugas anjungan mandiri;
- Mengenai Prosedur telah dilaksanakan sesuai dengan SOP pada masing-masing petugas;
- Usaha yang dilakukan pengadilan dalam rangka mempersiapkan petugas mengenai pemahaman prosedur adalah telah melakukan Briefing setiap hari yang dilakukan

- oleh Panitera, Sekretaris, seluruh petugas PTSP, Hakim pengawas, petugas harian yang pada intinya membahas masalah pelayanan apa yang akan diberikan, bagaimana cara memberikan layanan, dan juga hambatan-hambatan yang terjadi selama bertugas diptsp yang akan dilaporkan setelah melaksanakan tugas;
- Terhadap terhadap petugas PTSP juga telah dilakukan pelatihan-pelatihan guna memberikan pelayanan prima terhadap pengguna layanan;
- Demikian pula Hakim pengawas bidang PTSP juga melakukan pengawasan setiap hari dua kali untuk melihat kinerja para petugas PTSP dan apabila ada permasalahan akan dibahas dalam rapat bagian PTSP dengan penanggungjawab PTSP.

3. Penyalagunaan jabatan

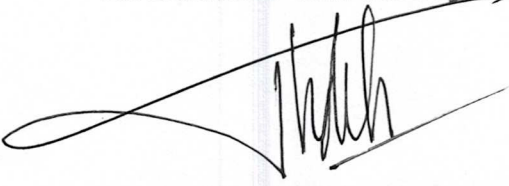
- Agar Pengadilan Negeri Gresik selalu memperdengarkan pengumuman baik di ruang anjungan mandiri atau tempat ruang tunggu sidang pengumuman yang berisi tentang integritas seluruh warga pengadilan Pengadilan Negeri/hubungan Industrial Kelas IA Gresik tidak pernah meminta uang tambahan terkait pelayanan yang diberikan kepada pelanggan, juga pengumuman dari Ketua Mahkamah Agung agar semua Warga Pengadilan menjaga integritas hal tersebut juga diumumkan di website Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik dan bagi siapa saja yang pernah diminta uang tambahan dari pegawai/petugas untuk dapat melaporkan hal tersebut dengan membuat aduan baik melalui siwas maupun ke meja pengaduan;
- Agar selalu disampaikan kepada para petugas dan juga pada seluruh Karyawan Pengadilan Negeri Gresik tentang sema no. 7,8,9 tahun 2016;
- Agar selalu diperdengarkan siraman rohani untuk menguatkan hati setiap karyawan untuk tidak menerima suap dari dalam diri.

**Penanggungjawab
Plh. Panitera**


AKBARUR RAHAN, S.H., M.H.

Gresik, 01 Juni 2025

Koordinator Tim Survey


DEDIK WANDONO, SH.

Mengetahui

Ketua Pengadilan Negeri /Hubungan Industrial kelas IA Gresik


ACHMAD RIFAI, S.H., M.H.

EVIDEN TINDAK LANJUT



Foto Briefing Petugas Layanan



Foto Pemutaran Speaker Pemutaran Suara Tidak Menerima Gratifikasi Setiap 2 Jam

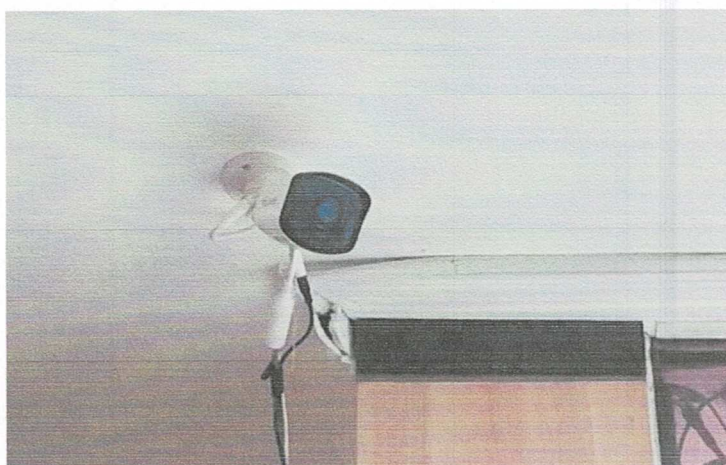


Foto pemantauan CCTV



Alur pelayanan yang dilakukan di ruangan Anjungan Mandiri